CAMPING ★★★★
LA PRESQU'ÎLE DE GIENS

Condizioni di affitto di mobile home, chalet e capanna-tenda

L'affitto è nominativo e in nessun caso puo' essere ceduto a terzi.
Solo le persone menzionate sul contratto potranno soggiornare nel campeggio.

- La prenotazione si considera perfezionata al ricevimento del relativo contratto, debitamente compilato, e al pagamento di un acconto pari al 25% dell'importo totale, oltre a 20 € per spese di gestione pratica. È responsabilità del cliente verificare l'esattezza dei dati inseriti (date del soggiorno, opzioni, recapiti completi, nome, cognome e data di nascita di tutti i partecipanti, numero di occupanti coerente con la capienza dell'alloggio prenotato) e segnalarci tempestivamente eventuali errori. Qualsiasi prenotazione effettuata tramite il sito web del campeggio dà luogo a un contratto a distanza tra il cliente e la struttura. **La prenotazione di un soggiorno comporta l'accettazione integrale delle nostre condizioni di prenotazione.**

- **Capienza degli alloggi in affitto:**

Non è ammessa la presenza di persone aggiuntive, né di minori non accompagnati da un genitore o da un tutore legale. Il numero di posti letto corrisponde al numero massimo di persone ammesse (inclusi adulti, bambini e neonati):

- massimo 3 persone nella casa mobile MIDI (**di cui 1 posto letto per un peso massimo di 40 kg**);
- massimo 4 persone nelle CABANES TOILÉES (tende attrezzate) e nelle case mobili LOGGIA, ESTÉREL, GRAND ALIZÉ, HÉLIOS e OCÉANE SPA;
- massimo 5 persone nella casa mobile RIVIERA (**di cui 1 posto letto per un peso massimo di 40 kg**);
- massimo 6 persone nello chalet PACIFIC e nella casa mobile PROVENCE.

- **La nostra struttura adotta una politica di tariffazione dinamica:**

- le tariffe degli alloggi possono variare in base alla data di prenotazione e sono soggette a modifiche nel corso della stagione, sia al rialzo che al ribasso. Per conoscere il prezzo esatto in vigore, vi invitiamo a consultare il nostro sito web o a contattarci direttamente telefonicamente;
- la tariffa applicabile al soggiorno è quella in vigore al momento della prenotazione. Lo stesso varrà in caso di ulteriore prolungamento del soggiorno (previa disponibilità).
- Le promozioni permanenti si applicano sempre alla tariffa in vigore al momento della prenotazione, escluse le opzioni (lenzuola, asciugamani, ecc.); non sono cumulabili.
- Le promozioni temporanee, eventualmente lanciate dopo la prenotazione, non hanno valore retroattivo e, di conseguenza, non danno diritto ad alcun rimborso per la differenza di prezzo.

- **Il versamento del saldo per tutte gli affitti devono essere effettuato al massimo 30 giorni prima della data** compreso la tassa di soggiorno per tutte les persone maggiorenni. **ATTENZIONE: passato i 30 giorni, la prenotazione sarà annullata, e l'alloggio sarà rimesso a la vendita.** Il danaro versato prima come caparra sarà trattenuto come indennità di rottura del contratto.

- **Prenotazione a meno di 30 giorni del arrivo:** La somma totale del soggiorno sarà richiesto al momento della prenotazione con carta di credito (incluso le spese di dossier e tassa di soggiorno).

- Se una modifica del soggiorno è richiesto e crea un omento del costo del suddetto, la somma da versare sarà trasmesso via mail (o per posta) per poter procedere al pagamento. Il pagamento della modifica sarà la validazione della nuova prenotazione.

- **Per ovvi motivi gestionali, l'assegnazione di un numero di alloggio specifico non è garantita (a meno che l'appartamento non sia unico nella sua categoria). Facciamo sempre del nostro meglio per soddisfare tutte le esigenze (gruppi, famiglie, vincoli medici, ecc.).**

- Ogni unità abitativa dispone di un posto auto, ad eccezione degli chalet PACIFIC e delle case mobili PROVENCE, che ne dispongono di due.

- **Nessun rimorchio per barca o veicolo aggiuntivo (opzioni a pagamento) sarà accettato senza previo accordo con la Direzione.**

- **È severamente vietato fumare in tutte le case mobili, chalet e capanna-tende.**

- È possibile noleggiare – **esclusivamente su prenotazione, da effettuare al massimo 30 giorni prima dell'arrivo (disponibilità limitata)** – lenzuola, asciugamani o attrezzature per l'infanzia. In caso di restituzione in cattivo stato, verrà applicato un costo aggiuntivo.

- **Per tutte le locazioni di mobilhome, chalet e capanna-tenda, arrivo dopo le ore 16.30 e partenza prima delle ore 10**. Queste ore devono essere rispettate.

- Durante la bassa stagione, gli affitti si possono fare per notte (minimo 2 notti). **Contattarci**.

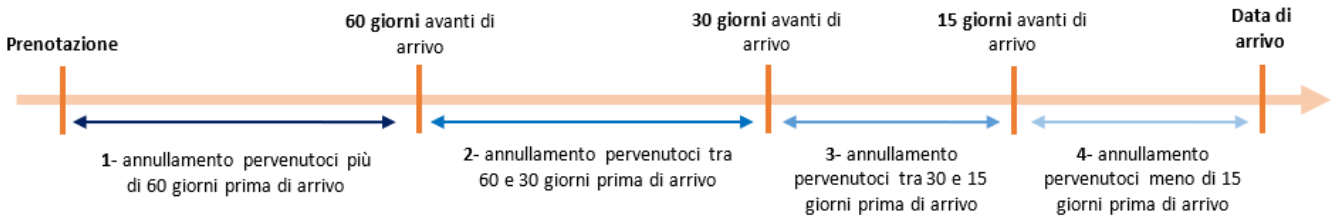
- In ogni caso, si deve arrivare prima delle ore 20. La reception è aperta dalle 8 alle 20. In caso di arrivo previsto in ritardo, vi preghiamo di contattarci.

- **All'arrivo (o prima, tramite l'applicazione Swikly), è richiesto il deposito di una caparra complessiva di 300€ per alloggio (Oceane Spa : 500 €) ; si accettano carte di credito, eccetto Amex. NB: non si accettano caparre versate in contani. Tale somma sarà restituita il giorno della partenza se l'alloggio verrà restituito in perfette condizioni di pulizia e se, dopo opportuno controllo, non sarà stato rilevato alcun danno. Dalla caparra potranno essere detratte le spese di pulizia, qualora non venissero effettuate entro la fine del soggiorno, per un valore di 100€ per alloggio (o 200€ per le categorie RIVIERA, PACIFIC, PROVENCE e OCEANE SPA). Nel caso in cui venissero rilevati dei danni, l'importo verrà trattenuto dalla caparra se esso non supera i 300€, o comunque, in ogni caso dopo la ricezione di un preventivo dal fornitore messo a disposizione del cliente.**

MODIFICA, CANCELLAZIONE E RIMBORSO DEL VOSTRO SOGGIORNO

Modifica della vostra prenotazione: Una richiesta di modifica del soggiorno (date, tipo di alloggio) può essere effettuata presso il campeggio (per posta o e-mail), secondo la disponibilità. Non sarà accettato alcun rinvio alla stagione successiva. Salvo modifiche, il cliente dovrà effettuare il suo soggiorno secondo le condizioni iniziali di prenotazione.
Ogni domanda di prolungamento del soggiorno o di variazione di categoria della sistemazione sarà soddisfatta a seconda della disponibilità e secondo le tariffe in vigore. Ogni domanda di modifica del soggiorno pervenutaci 15 giorni prima della data di arrivo non sarà presa in considerazione.

Annullamento a causa del cliente:



1- annullamento pervenutoci più di 60 giorni prima della data di arrivo: vi sarà rimborsato totalmente l'acconto. Un indennizzo compensatorio di 20€ sarà trattenuto a titolo di penale di annullamento.
2 - annullamento pervenutoci tra 60 e 30 giorni prima della data di arrivo: la totalità dell'acconto sarà trattenuta a titolo di penale di annullamento.
3 - annullamento pervenutoci tra 30 e 15 giorni prima della data di arrivo: il 50% del prezzo totale del soggiorno sarà trattenuto a titolo di penale di annullamento.
4 - annullamento pervenutoci meno di 15 giorni prima della data di arrivo: la somma totale del soggiorno sarà trattenuta a titolo di penale di annullamento.

Avete la possibilità di stipulare un'assicurazione di annullamento (*Campez Couvert by Gritchen*), al costo del 3,5% del prezzo totale del soggiorno. Questa assicurazione è facoltativa e deve essere stipulata al momento della prenotazione.

Una parte dell'importo pagato (escluse le spese di prenotazione e il costo dell'assicurazione) verrà rimborsata secondo le condizioni sopra descritte e dettagliate nel documento informativo dell'assicuratore inviato con la conferma di prenotazione (scaricabile dal sito web e durante la procedura di prenotazione online).

In caso di cancellazione:
- Si prega di avvisare il campeggio il prima possibile tramite e-mail o posta;
- **Se avete stipulato un'assicurazione e la cancellazione avviene meno di 60 giorni prima della data di arrivo prevista**, dovete informare anche l'assicuratore (Gritchen), che provvederà a gestire la vostra richiesta di rimborso.

Interruzione del soggiorno: Un soggiorno interrotto o un arrivo in ritardo imputabile al cliente non daranno diritto ad alcun credito o rimborso, salvo in caso di stipula di un'assicurazione di annullamento.

Annullamento da parte del campeggio: In caso di annullamento da parte del campeggio, salvo casi di forza maggiore, il soggiorno verrà totalmente rimborsato. Tale annullamento non comporterà alcun versamento di risarcimento danni ed interessi.

REGOLAMENTO INTERNO
Estratto *(il regolamento interno, disponibile su richiesta, è esposto in campeggio; spetta al cliente leggerlo e rispettarlo)*:

- È obbligatorio portare il braccialetto durante tutta la durata del soggiorno (per maggiori informazioni, consultate il regolamento interno del campeggio disponibile sul sito internet).

- Sono autorizzati solo i barbecue elettrici. I barbecue a carbonella e quelli a gas sono proibiti.

- I visitatori che non pernottano dovranno versare una tassa giornaliera (fare riferimento alle tariffe attuali); a loro non è consentito l'accesso alla piscina.

- **1 animale massimo per alloggio tranne nel OCEANE SPA (peso massimo 20 kg; 2 animali sono autorizzati se il loro peso combinato non supera i 20 kg, vi preghiamo di contattarci se necessario, opzione a pagamento per ogni animale). Attenzione: gli animali non sono ammessi nelle case mobili OCEANE SPA; sono vietati sulle spiagge ed è vivamente sconsigliato lasciare l'animale incustodito all'interno dell'unità abitativa.**

- Tabella di anzianità degli affitti:

Categoria	Anno di installazione
Capanna-tenda	2017
Mobile home MIDI	2017 al 2024
Mobile home LOGGIA	2015 al 2024
Mobile home GRAND ALIZÉ	2017 al 2022
Mobile home ESTEREL	2023 al 2024
Mobile home HELIOS	2025
Mobile home RIVIERA	2022 al 2024
Chalet PACIFIC	Ristrutturazione completa nel 2025
Mobile home PROVENCE	2025
Mobile home OCEANE SPA	2026

- L'accesso al parco acquatico è strettamente riservato ai clienti del campeggio. *I visitatori non possono accedere allo spazio piscina*.

- È obbligatorio portare il braccialetto, così come una tenuta adeguata per fare il bagno (costume tipo slip o boxer per gli uomini e bikini o costume intero per le donne). *Per ragioni d'igiene non è ammesso l'uso di pantaloncini da bagno, burkini o muta per immersioni. Solo le magliette anti UV sono ammesse*.

- Lo spazio del parco acquatico non è sorvegliato. L'accesso alla piscina è proibito ai minori di 14 anni non accompagnati da un adulto.

- **Il regolamento interno della piscina e il regolamento degli scivoli (*es.: altezza minima 1,20m*) sono affissi all'interno del parco acquatico: i clienti dovranno attenervisi (sono disponibili anche sul sito internet).**

Diritto di recesso

Le attività relative all'organizzazione e alla vendita di soggiorni o escursioni in una data specifica o durante un determinato periodo non sono soggette al periodo di recesso applicabile alle vendite a distanza e fuori dei locali commerciali, in conformità con le disposizioni dell'articolo L221-28 del Consumatore Codice.

Protezione dei dati personali

Il fornitore di servizi, editore di questi, attua il trattamento dei dati personali che ha la base giuridica:

- il suo interesse legittimo (prospezione, gestione dei rapporti con i clienti, organizzazione, statistiche);
- rispetto degli obblighi di legge e regolamentari (fatturazione, contabilità, prevenzione del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo e contrasto alla corruzione).

Il fornitore del servizio conserva i dati solo per la durata necessaria alle operazioni per le quali sono stati raccolti e nel rispetto della normativa vigente. I dati trattati sono destinati agli incaricati del fornitore del servizio.

Alle condizioni definite dalla legge sulla protezione dei dati e dal regolamento europeo sulla protezione dei dati (GDPR), le persone hanno il diritto di accesso ai dati che le riguardano, rettifica, interrogazione, limitazione, portabilità, cancellazione.

Gli interessati dal trattamento posto in essere hanno altresì il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla loro situazione particolare, al trattamento dei dati personali aventi come base giuridica il legittimo interesse del fornitore del servizio, nonché un diritto di opposizione alla prospezione commerciale.

Hanno altresì il diritto di definire direttive generali e specifiche definendo le modalità con cui intendono esercitare, dopo la loro morte, i diritti di cui sopra, tramite e-mail all'indirizzo info@camping-giens.com, o tramite posta ordinaria accompagnata mediante copia di un documento di identità firmato, al seguente indirizzo: SAS ELC Camping La Presqu'île de Giens, 153 route de la Madrague – F-83400 HYERES. Le persone interessate hanno il diritto di presentare un reclamo alla CNIL.

Opposizione alla chiamata a freddo

Ai sensi dell'articolo L. 223-2 del Codice del consumo, il cliente ha il diritto di iscriversi a un elenco di opposizione alla telefonata fredda. Per fare ciò, è sufficiente registrarsi e segnalarlo su https://www.bloctel.gouv.fr.

Legge applicabile – Lingua

Le presenti Condizioni Generali di Vendita (redatto in francese) e le operazioni che ne derivano sono disciplinate e soggette al diritto francese. Nel caso in cui siano tradotti in una o più lingue straniere, in caso di controversia prevarrà solo il testo francese.

Mediazione dei consumatori

In caso di controversia tra il cliente e la società, questi si adopereranno per risolverla amichevolmente (il cliente invierà un reclamo scritto al professionista o, se del caso, all'Ufficio Relazioni con i Clienti del professionista).

In assenza di un accordo amichevole o in assenza di una risposta da parte del professionista entro un termine ragionevole di un (1) mese, il cliente consumatore ai sensi dell'articolo L.133-4 del Codice del consumo ha la possibilità di inserire gratuitamente, se permane un disaccordo, il mediatore competente iscritto nell'elenco dei mediatori redatto dalla Commissione per la valutazione e il controllo della mediazione dei consumatori ai sensi dell'articolo L.615-1 del Codice del consumo, per conoscere:

La Société Médiation Professionnelle
24, rue Albert de Mun – F-33000 BORDEAUX
www.mediateur-consommation-smp.fr
La legge francese è l'unica applicabile al presente contratto.

Il gestore informa inoltre il cliente delle misure adottate in attuazione dell'articolo 14 del regolamento (UE) n. 524/2013 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 21 maggio 2013, relativo alla risoluzione online delle controversie dei consumatori e che modifica il regolamento (CEE) n. 2006/2004 e direttiva n. 2009/22/CE (regolamento ODR).
https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=IT

Diritti d'immagine

Durante il vostro soggiorno presso i nostri stabilimenti, voi e il vostro gruppo di soggiornanti potreste essere fotografati o filmati da parte di un membro del personale o di un'agenzia esterna da noi incaricati del servizio. Tale iniziativa ha il solo scopo di promuovere ed animare i nostri stabilimenti e non potrà in alcun modo pregiudicare la vostra reputazione.

Potrete opporvi alla diffusione della vostra immagine segnalandolo per iscritto, al momento del vostro arrivo, presso la Reception. Contrariamente, le foto o i filmati saranno considerati liberi da diritti per ogni Paese alla firma del contratto di locazione, e potranno essere utilizzate a fini commerciali o pubblicitari, in particolare sui siti internet del Gruppo Vacances Giens, sui social (tra cui Facebook e Instagram) oltre che su ogni altro supporto di comunicazione utilizzato dai nostri servizi (guide di viaggio, siti partner, portali specializzati in annunci, ecc.)

Video sorveglianza

Al fine di garantire la sicurezza dei beni e delle persone, lo stabilimento è posto sotto videosorveglianza. Le immagini (conservate per 30 giorni) potranno essere visionate, in caso di incidente, dal personale autorizzato e dalle forze dell'ordine.

In conformità al Regolamento europeo sulla protezione dei dati (GDPR) e ai testi giuridici, avete la possibilità di ottenere informazioni su questo dispositivo o di esercitare i vostri diritti in materia di protezione dei dati, in particolare il diritto di accesso alle immagini che vi riguardano, contattando la Direzione (fare riferimento alla cartellonistica obbligatoria visibile all'interno dello stabilimento).